

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE
DE L'APPLICATION "JOINRIDER"

" INNOVANTO " est une marque enregistrée à l'INPI sous le n°651985

La société INNOVANTO est une société par actions simplifiée au capital de 30 000 euros, dont le siège social est situé au 73 Rue du Château, 92100 Boulogne-Billancourt, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 882 568 348 et représentée par Monsieur Joachim Vincent en sa qualité de président (ci-après dénommée la « **Société** »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après désignées les « **CGUV** ») définissent le cadre légal de l'utilisation de l'application « JOINRIDER » (ci-après désignée « **l'Application** ») conçue et exploitée par la Société ainsi que de sa plateforme web, disponible à l'adresse www.joinrider.app. Les présentes CGUV contiennent également des informations relatives aux droits des utilisateurs et aux restrictions imposées à ces droits par les lois ou règlements.

Par toute utilisation de l'Application ainsi que de ses services, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGUV. Il déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu les présentes CGUV.

Chaque utilisateur doit se reporter à la version la plus récente de ces conditions, disponible à l'adresse suivante : joinrider.app/legal

L'Application INNOVANTO est éditée par la Société. Elle est hébergée par SCALEWAY.

Monsieur Joachim Vincent est le directeur de la publication de l'Application.

Il est possible de contacter la Société par courrier électronique à l'adresse contact@joinrider.app.

ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

Dans les présentes CGUV, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

- **Application** : désigne l'Application INNOVANTO, conçue, développée et exploitée par la Société et mise à disposition des Utilisateurs ;
- **Compte** : désigne l'espace accessible sur l'Application et sur la Plateforme, permettant aux Utilisateurs d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Société ;
- **Contenu** : désigne tout(e) texte, graphique, image, musique, vidéo ou autre élément susceptible d'être mis en ligne par un Utilisateur ;
- **Course** : désigne le trajet commandé par un Utilisateur auprès d'un Chauffeur ;
- **Chauffeur** : désigne toute entreprise de transport, choisie librement par le/les Utilisateurs dans le cadre d'une Course, et notamment une entreprise de Taxi et/ou VTC ;
- **Données Personnelles** : désigne les données à caractère personnel au sens du règlement européen sur la protection des données personnelles que la Société collecte, transmet ou traite, permettant d'identifier ou de rendre identifiable toute personne physique ;
- **Droit de Propriété Intellectuelle** : désigne l'ensemble des droits de propriété littéraire et artistique (droit d'auteur et droit voisin), de propriété industrielle (marque, dessin et modèle et brevet) prévus dans le Code de propriété intellectuelle et les Traités internationaux ;
- **Frais de service** : désigne les sommes prélevées par la Société en contrepartie de l'utilisation des Services proposés par celle-ci ;

- **Plateforme** : désigne la plateforme « INNOVANTO », disponible sur le site internet [joinrider.app](#), éditée par la Société ainsi que l'ensemble du Contenu créé dont notamment : la charte graphique, les frames, les bannières, les animations flash et vidéo, le code source, code html et programmation ;
- **Service(s)** : désigne l'ensemble des fonctionnalités accessibles via l'Application, proposées par la Société, telles que notamment décrites dans les présentes CGUV ;
- **Utilisateur(s)** : désigne toute personne disposant d'un Compte et qui utilise l'Application et/ou la Plateforme et/ou tout ou partie des Services proposés par celle-ci ;

ARTICLE 2 : OBJET ET CHAMPS D'APPLICATION

La Société a pour activité l'édition, le développement et la mise à disposition des Utilisateurs de l'Application « INNOVANTO ». L'Application permet notamment aux Utilisateurs souhaitant se déplacer en Taxi et/ou en VTC d'être mis en relation avec d'autres Utilisateurs allant dans la même direction, afin de partager les frais de Course (ci-après désignée *le(s)* « *Service(s)* »).

En bénéficiant des Services proposés la Société via l'Application, les Utilisateurs déclarent accepter sans réserve les présentes CGUV. Les Utilisateurs déclarent et reconnaissent, en conséquence, avoir lu et compris les dispositions des présentes CGUV. À tout moment, si l'Utilisateur est en désaccord avec l'une des clauses des CGUV, il doit immédiatement mettre fin à l'utilisation de l'Application et des Services associés.

Les présentes CGUV sont disponibles à tout instant en cliquant sur un lien direct situé en bas de chaque page de la Plateforme.

L'Application, la Plateforme et ses Services sont accessibles à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès de l'Application et/ou de la Plateforme, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

L'accès à l'Application ou ses Services peut être limité à un nombre maximum d'accès et/ou une durée déterminée dans une période de temps définie.

La Société se réserve le droit de créer toutes les fonctionnalités qu'elle jugera utile.

ARTICLE 3 : DISCLAIMER

3.1 La Société n'est qu'un prestataire technologique proposant via son Application des Services de mise en relation et de partage des frais de Course d'un Taxi et/ou d'un VTC entre les Utilisateurs. La Société ne saurait à ce titre prendre part à la conclusion d'un contrat entre les Utilisateurs et les Chauffeurs, librement choisi par les Utilisateurs parmi les plateformes web déjà existantes.

La Société invite en conséquence les Utilisateurs à prendre connaissance des conditions générales des Chauffeurs choisis. Il appartient aux Utilisateurs de vérifier l'adéquation des services proposés par les Chauffeurs à leurs besoins.

La Société agit en tant qu'intermédiaire transparent des Utilisateurs. L'intermédiaire transparent a pour seul rôle de mettre à disposition des Utilisateurs l'Application, dans le seul but de partage des frais de Course par les Utilisateurs.

La responsabilité de la Société ne peut être recherchée ou mise en cause à cet égard et les Utilisateurs acceptent de tenir la Société indemne du paiement de tous frais, dépens, condamnations, indemnités, honoraires ou autre au titre de leur relation avec des Chauffeurs.

Les Services ne peuvent être utilisés que par des personnes physiques, jouissant de leur entière capacité juridique pour s'engager au titre des présentes, disposant de papiers d'identité conformes à la réglementation française.

3.2 L'Application et/ou la Plateforme peut contenir des hyperliens renvoyant à des fonctions ou des sites internet tiers ou application tierces. Les images et commentaires figurant sur l'Application et/ou la Plateforme peuvent aussi comporter des liens vers des sites/applications tiers. L'Application et/ou la Plateforme peut également inclure du Contenu tiers que la Société ne contrôle pas, ne gère pas et ne cautionne pas. La Société se décharge de toute responsabilité quant au Contenu tiers publié sur l'Application et/ou la Plateforme.

Les correspondances et transactions commerciales avec des tierces parties trouvées par le biais de l'Application et/ou la Plateforme n'engagent que l'Utilisateur et les tierces parties.

ARTICLE 4 : ENTRÉE EN VIGUEUR – DURÉE

Les présentes CGUV sont applicables pendant toute la durée de la navigation et d'accès à l'Application et/ou la Plateforme.

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGUV à tout moment. A moins que les amendements ne soient dus à des obligations juridiques ou administratives, l'Utilisateur disposera d'un préavis raisonnable avant la mise en application des CGUV mises à jour.

Toute modification des CGUV prendra effet à compter de leur publication. L'Utilisateur accepte d'être averti des CGUV mises à jour par leur publication sur la Plateforme.

En continuant d'utiliser l'Application et/ou la Plateforme ou en y accédant après la date de prise d'effet des CGUV mises à jour, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des mises à jour et accepte toutes les modifications qui y sont apportées. Les présentes CGUV régissent les éventuels conflits qui pourraient survenir avant la date de prise d'effet des CGUV mises à jour.

La dernière version des CGUV disponible en ligne sur l'Application et/ou la Plateforme prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes CGUV.

ARTICLE 5 : CRÉATION D'UN COMPTE - SERVICES

5.1 Pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités de l'Application, l'Utilisateur doit créer un Compte. La navigation sur l'Application et l'accès aux informations qui y sont publiées, sont subordonnées à l'inscription sur l'Application.

Lors de chaque utilisation de l'Application, l'Utilisateur doit systématiquement saisir ses identifiants qu'il doit garder secrets. Ces identifiants sont intransmissibles et à usage strictement personnel. L'Utilisateur doit s'assurer que ses identifiants ne sont pas utilisés ou susceptibles d'être utilisés par des tiers. A ce titre, il s'engage à conserver les différents éléments composant ses identifiants de manière séparée.

En créant un Compte, l'Utilisateur garantit qu'il protégera les renseignements relatifs à son Compte et sera entièrement responsable de toute utilisation de son Compte par lui-même ou par un tiers.

L'Utilisateur doit, lors de son inscription, renseigner obligatoirement les informations suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse e-mail ;
- Date de naissance ;
- Numéro de téléphone ;
- Mot de passe ;

Afin de valider son inscription, l'Utilisateur doit cocher la case comportant la mention « *j'accepte sans réserve les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente des services INNOVANTO* » ou une mention similaire ainsi que la case comportant la mention « *je consens au traitement de mes données personnelles* ».

Une fois ces informations renseignées, l'Utilisateur recevra un courrier électronique confirmant son inscription sur l'Application et sur la Plateforme. Toutefois, aux fins d'accéder à son Compte, l'Utilisateur devra au préalable valider son inscription en suivant le lien électronique, figurant dans le corps du courriel de confirmation transmis par la Société.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour systématiquement, par l'intermédiaire de son profil ou en en avertissant la Société, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de l'utilisation de l'Application et de la Plateforme. L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser, sous sa propre identité ou celle d'un tiers, d'autres Comptes que celui initialement créé.

En cas de méconnaissance des dispositions des présentes CGUV, la Société se réserve le droit de modifier ou résilier l'accès à l'Application et à la Plateforme à tout moment, sans préavis et sans responsabilité envers l'Utilisateur.

La Société se réserve également le droit de supprimer un Contenu quel qu'il soit de l'Application, pour quelque raison que ce soit et sans avis préalable. Il se peut toutefois que le Contenu supprimé soit conservé par la Société dans le cadre du respect de certaines obligations légales.

5.2 La création d'un Compte permet aux Utilisateurs d'accéder à certaines fonctionnalités disponibles sur l'Application. Ces fonctionnalités permettent notamment à l'Utilisateur :

- De consulter et/ou modifier son profil sur l'Application et la Plateforme ;
- De créer des demandes de partage des frais des Courses (ci-après désignées les « **Groupes** ») sur l'Application ;
- De rejoindre les Groupes créés par d'autres Utilisateurs ;
- De consulter et/ou modifier des demandes d'adhésion aux Groupes créés ;
- De communiquer avec les autres Utilisateurs par le biais d'un système de messagerie mis en place par la Société ;
- Rembourser le créateur du trajet.

Les Services proposées par la Société sont susceptibles d'évoluer. La Société se réserve le droit de proposer tous Services qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

ARTICLE 6 : CRÉATION D'UN GROUPE – ADHÉSION À UN GROUPE SUR L'APPLICATION

Dans le cadre de l'utilisation des Services commercialisés par la Société, l'Utilisateur a la possibilité de créer un Groupe et/ou de rejoindre un Groupe déjà existant sur l'Application afin de participer à une Course.

6.1 La création d'un Groupe sur l'Application

Afin de créer un Groupe, l'Utilisateur doit accéder à un espace dédié sur l'Application.

L'Utilisateur doit alors indiquer l'ensemble des informations suivantes :

- L'adresse de départ de la Course ;
- L'adresse de l'arrivée de la Course ;
- La date et l'heure de la Course projetée ;
- Le nombre de passagers minimum et maximum ;
- Le tarif estimatif de la Course ;
- Les Exigences particulières si existantes (bagages, langues parlées etc.) ;
- Une description.

Lors de la création d'un Groupe, l'Utilisateur s'engage à :

- Compléter au maximum les informations demandées ;
- Ne publier aucun Contenu, message ou information grossier, injurieux ou encourageant toute activité réprimée par la loi ou le règlement en vigueur ;
- Ne publier aucun Contenu contenant un fichier corrompu ;
- Ne publier aucun Contenu violant les droits d'un tiers.

L'Utilisateur s'interdit également de transmettre :

- Des informations incorrectes ou fausses,
- La moindre information sensible d'origine raciale ou ethnique ou portant sur des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, sur une appartenance à un syndicat, sur la vie sexuelle ou la santé, contraire aux bonnes mœurs et à la loi.

La Société se réserve le droit de supprimer, sans préavis ni indemnité ni droit à remboursement, tout Groupe qui ne serait pas conforme aux règles de diffusion du Service INNOVANTO et/ou qui serait susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers.

L'Utilisateur doit veiller à ce que toutes les informations communiquées sur l'Application et la Plateforme restent correctes et s'interdit de créer ou d'utiliser sur l'Application et sur Plateforme, sauf autorisation, d'autres Comptes sous la même identité et/ou celle d'un tiers, étant rappelé que toute usurpation d'identité est passible de poursuites et de sanctions pénales, qu'enfin toute contravention à cet engagement pourra entraîner la suspension immédiate et sans préavis du Compte.

6.2 Adhésion à un Groupe

Dès la création d'un Groupe par un Utilisateur sur l'Application, les autres Utilisateurs souhaitant effectuer le même trajet lui communiquent leurs demandes d'adhésion. L'Utilisateur ayant créé le Groupe (ci-après désigné l' « **Administrateur** ») demeure libre d'accepter et/ou de refuser les demandes d'adhésion.

Une fois les demandes d'adhésion acceptées et/ou refusées par l'Administrateur, celui-ci réserve une Course auprès d'un Chauffeur qu'il choisit librement, parmi l'ensemble des plateformes web d'ores et déjà existantes, sans intermédiaire de l'Application.

L'Administrateur procède personnellement au règlement de la Course commandée et indique sur l'Application le montant réglé.

La Société est susceptible de demander certaines informations complémentaires afin d'attester de la réalité du paiement de la Course par l'Administrateur. En acceptant les présentes CGUV, l'Administrateur accepte de transmettre l'ensemble des informations susvisées à la première demande de la Société. A défaut, les Services ne seront pas accessibles.

Ensuite, chaque Utilisateur membre du Groupe rembourse sa part de la Course à l'Administrateur via l'Application, dans les conditions et selon les modalités déterminées à l'**article 7 des présentes CGUV**.

ARTICLE 7 : TARIFS – CONDITIONS DE RÈGLEMENT

7.1 Dispositions générales

Les Courses sont effectuées aux tarifs mentionnés par les Chauffeurs lors de la réservation d'une Course par l'Administrateur.

Il appartient aux Utilisateurs de vérifier l'adéquation des prestations proposées par les Chauffeurs à leurs besoins et notamment :

- La composition du prix de la Course projetée ;
- Les conditions de réservation/annulation des Courses auprès des Chauffeurs ;
- L'existence juridique du Chauffeur sélectionné.

Aux fins de vérifier l'existence du Chauffeur sélectionné ainsi que le respect par celui-ci de l'ensemble des obligations juridiques et fiscales qui lui incombent, l'Utilisateur a notamment la possibilité de demander au Chauffeur de lui transmettre :

- Son permis de conduire ;
- Sa licence de transport intérieur ou VTC, dans le cas où le Chauffeur sélectionné a pour activité le transport de personnes dans des véhicules de moins de neuf (9) places ;
- Son autorisation de stationnement, dans le cas où le Chauffeur sélectionné est une compagnie de taxis (chaque véhicule de Taxi se voit délivrer une autorisation de stationnement qui lui est propre) ;
- Son attestation d'assurance, ou plus généralement, tout autre document de nature à vérifier que le Chauffeur est couvert par son assurance ;
- Le contrôle technique du véhicule utilisé.

7.2 Frais de Service

La navigation sur l'Application et la Plateforme est entièrement gratuite. Toutefois, aux fins de pouvoir bénéficier de l'ensemble des Services proposés par la Société, les Utilisateurs doivent s'acquitter des Frais de Service, prélevés par la Société lors de chaque Course effectuée.

L'ensemble des informations relatives aux Frais de Service applicables et leur mode de calcul sont disponibles à l'adresse joinrider.app/FAQ

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment le montant des Frais de Service et en informera l'Utilisateur dans un délai raisonnable avant la prise d'effet des nouveaux tarifs.

Les Frais de Service sont exigibles à chaque fois qu'un Utilisateur participe à une Course. L'Utilisateur reconnaît toutefois expressément avoir été informé, qu'aucun Frais de Service ne serait dû à la Société, dans le cas où l'Utilisateur créerait un Groupe et aucun Utilisateur n'y participerait.

L'Utilisateur s'engage à approvisionner régulièrement son compte bancaire afin de ne pas compromettre l'exécution du prélèvement à la date fixée. L'Utilisateur s'engage, pendant toute la durée des présentes

CGUV, à informer la Société de toute modification survenant sur le compte bancaire prélevé, pouvant affecter la bonne réalisation de l'objet des présentes CGUV et dont il pourrait avoir connaissance lors de l'exécution de celles-ci.

En cas de retard de paiement des sommes dues par l'Utilisateur au-delà des délais fixés par les parties, des pénalités de retard calculées au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majorée de 10 points de pourcentage, sur le montant TTC du prix des commandes figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises à la Société et/ou l'Administrateur, sans formalité ni mise en demeure préalable et entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues à la Société et/ou l'Administrateur par l'Utilisateur, sans préjudice de tout autre action que la Société et/ou l'Administrateur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre de l'Utilisateur.

7.3 Tarifs

Les tarifs peuvent tenir compte, sans limitation et en fonction du service du Chauffeur, de la distance, de la durée du service du Chauffeur, du territoire sur lequel le service du Chauffeur est fourni, de toute tarification en période de pointe ou de toutes les modifications convenues avec le Chauffeur.

L'utilisateur reconnaît notamment que les Tarifs applicables lors de la commande dans certaines zones géographiques puissent augmenter substantiellement en période de forte demande. Il incombe à l'utilisateur de rester informé des Tarifs en vigueur. Toute modification de la commande et/ou de l'exécution du service du Chauffeur concerné tel que commandé initialement peut entraîner une révision des tarifs.

7.4 Modalités de règlement des Courses et Frais de Service

La Société n'est d'aucune manière un établissement bancaire et l'ensemble des prestations d'intermédiaire de paiement, d'encaissement pour compte de tiers et de création et gestion de porte-monnaie électronique sont assurées par la société Mangopay partenaire agréée et spécialisée dans ces prestations. La Société invite en conséquence les Utilisateurs à prendre connaissance de ses conditions générales de vente accessibles à l'adresse joinrider.app/legal. Il appartient aux Utilisateurs de vérifier l'adéquation des services à leurs besoins.

Les transactions effectuées par son biais sont sécurisées selon un procédé de cryptage SSL et ce afin de renforcer l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage en optimisant la protection de toutes les Données Personnelles liées à ce moyen de paiement.

Les informations bancaires sont directement communiquées au prestataire de paiement sécurisé. La Société n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives aux moyens de paiement.

Jusqu'à mise en place du mode de paiement via l'Application, il incombera à l'Utilisateur d'effectuer le paiement, par tout moyen, notamment en espèce ou en carte bleue, directement avec le Chauffeur.

7.4 Annulation de la Course par un Utilisateur

Les Utilisateurs reconnaissent expressément avoir été informés, qu'en cas d'annulation par un Utilisateur de sa participation à une Course d'ores et déjà réservée par l'Administrateur, la part de participation à la Course des autres Utilisateurs augmentera proportionnellement.

En cas d'augmentation des tarifs ou d'annulation par un Chauffeur, les Utilisateurs reconnaissent expressément avoir été informés que la Société ne saurait procéder au remboursement de la Course annulée. Il appartient ainsi à l'Administrateur de contacter directement le Chauffeur concerné afin de connaître les modalités de remboursement de la Course ainsi annulée.

ARTICLE 8 : OBLIGATIONS DES PARTIES

8.1 L'Utilisateur s'engage, durant l'utilisation de l'Application et de la Plateforme, à respecter les lois et les règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits des tiers ou à l'ordre public. Il est seul responsable des informations transmises via l'Application et la Plateforme. A ce titre, la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée.

8.2 Lors de l'utilisation de l'Application, de la Plateforme et/ou de ses Services, les Utilisateurs s'interdisent de :

- Diffamer, injurier, harceler, traquer, menacer ou enfreindre de toute autre manière les droits d'autrui (tels que les droits relatifs à la vie privée et à la publicité) ;
- Télécharger vers les serveurs de la Société, publier, adresser par courrier électronique, transmettre ou rendre disponible de toute autre manière des éléments de quelque nature que ce soit (informatiques ou non, écrits ou non, etc.) ;
- Usurper l'identité d'une autre personne physique ou morale, falsifier ou supprimer des mentions de droits d'auteur, des mentions légales, des indications de droits de propriété ou des libellés concernant l'origine ou la source de Services ou de tous autres éléments de la Plateforme ;
- Supprimer les avis relatifs aux droits d'auteur, aux marques commerciales et aux droits de propriété qui figurent dans la Plateforme et/ou ses Services et/ou les documents afférents ;
- Empêcher partiellement ou totalement un autre Utilisateur d'accéder ou d'utiliser la Plateforme d'employer ou bénéficier des Services ;
- Utiliser la Plateforme ou les Services à des fins illégales, interdites ou susceptible de porter atteinte à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs ;
- Gêner ou interrompre la Plateforme et/ou les Services, ou les serveurs ou réseaux connectés à la Plateforme et/ou Services, ou violer les exigences, procédures, règlements ou réglementations des réseaux connectés ;
- Utiliser un robot, une araignée (spider), ou tout autre dispositif pour récupérer ou indexer tout ou partie de la Plateforme et/ou des Services, ou pour collecter des informations sur les Utilisateurs à des fins non autorisées ;
- Créer des Comptes automatiquement ou à des fins détournées ou frauduleuses ;
- Promouvoir ou fournir des instructions sur des activités illégales, ou promouvoir la violence physique ou morale envers un groupe ou une personne ;
- Promouvoir toute religion ou toute activité religieuse ;
- Proposer toute promotion commerciale ou tarifs préférentiels de toute autre société ou service ;
- Transmettre des virus, vers, défauts, chevaux de Troie ou tout autre élément de nature destructrice ou susceptible de dérober ou révéler des données d'un autre Utilisateur.

8.3 Les Utilisateurs s'engagent également à :

- Ne publier aucune fausse information ;
- Ne pas contourner le système de mise en relation des Utilisateurs mis en place par la Société ;
- ne pas adopter, lors de l'utilisation de la Plateforme, un comportement qui soit de nature (i) à causer un harcèlement des tiers ou à appeler les tiers à se livrer à un harcèlement, (ii) à inciter à la haine, la discrimination, le racisme, le fanatisme et à la violence physique d'individus ou de groupes d'individus, (iii) à solliciter des fonds pour le financement d'activités illicites, (iv) à représenter ou prôner des activités illégales ou des comportements de caractère diffamatoire, injurieux, obscène, menaçant ou calomnieux ainsi que des informations fausses ou trompeuses, (v) à favoriser ou encourager toute activité ou entreprise criminelle ou donnant des indications ou des instructions sur le moyen de favoriser les activités illégales, l'atteinte à la vie privée, la diffusion et la création de virus informatiques.

8.4 En cas de manquement par l'Utilisateur à quelconque des dispositions des présentes, la Société se réserve le droit de :

- Suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur – auteur ou complice du manquement ;
- Supprimer tout Contenu en lien avec le manquement en totalité ou en partie ;
- Prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice ;
- Avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

ARTICLE 9 : RESPONSABILITÉ

9.1 Relative à la Plateforme

La Société ne peut être tenue responsable du Contenu publié par les Utilisateurs sur quelque support ou plateforme ce soit, et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard.

Les Utilisateurs sont les seuls responsables de l'utilisation qu'ils font de l'Application et de la Plateforme et des conséquences directes ou indirectes de cette utilisation. Ils leur appartiennent d'en faire un usage conforme à la réglementation en vigueur et aux recommandations de la C.N.I.L.

La Société n'a pas connaissance de tous les Contenus, messages et avis mis en ligne effectués par les Utilisateurs dans le cadre des Services, mais peut effectuer une modération, sélection, vérification ou contrôle si nécessaire. Cependant, au regard de ces Contenus, messages et avis, la Société n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

La Société n'est également tenue d'aucune obligation de présélectionner, de contrôler, de modifier ou les informations publiées. La Société ne saurait être responsable des choix effectués par les Utilisateurs.

En aucun cas la Société, ses filiales ou entités affiliées, ou l'un de leurs salariés, dirigeants, administrateurs, mandataires, revendeurs, partenaires, fournisseurs de Contenu tiers ou concédants de licence respectifs, ou l'un de leurs dirigeants, administrateurs, salariés ou mandataires, ne seront tenus responsables de quelconques dommages indirects, incidents, spéciaux, par ricochet ou punitifs découlant de ou se rapportant à :

- L'utilisation de l'Application, de la Plateforme ou des Services ;
- L'incapacité à utiliser l'Application, la Plateforme ou les Services ;
- la modification ou la suppression de Contenu transmis via l'Application ; ou
- les présentes CGUV.

En aucun cas la responsabilité de la Société dans le cadre des Services n'excèdera la valeur des sommes qu'elle a perçues. L'Utilisateur convient que tout grief tiré de l'Application, de la Plateforme ou des Services, ou s'y rapportant, doit être formulé dans un délai d'un (1) an à compter du fait générateur du grief, sous peine de forclusion définitive à raison dudit grief. Certains pays ne permettant pas de limiter la durée d'une garantie tacite, il se peut que tout ou partie de la limitation mentionnée ci-dessus ne soit pas applicable.

De plus, la Société ne saurait être tenue responsable du non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnement des services du fournisseur d'accès des Utilisateurs, à ceux du réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à la Société. En effet, bien que la Société mette tout en œuvre pour éviter un usage malveillant de l'Application et/ou de la Plateforme, la Société ne peut être tenue responsable d'éventuels dommages résultant d'une transmission d'un virus ou de tout autre élément susceptible de contaminer les équipements et programmes informatiques.

9.2 Relative aux Services

La Société et les Utilisateurs sont des parties indépendantes, chacune agissant en son nom personnel et pour son propre compte.

Des lors que la Société n'est pas partie aux contrats conclus entre les Utilisateurs et les Chauffeurs, celle-ci ne saurait en aucun cas voire sa responsabilité engagée au titre de difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution de ces contrats, ni être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre eux, à raison de garanties, déclarations ou obligations quelconques auxquelles les Utilisateurs seraient tenus.

La Société décline toute responsabilité pour tous les incidents ou accidents qui pourraient survenir aux Utilisateurs ou aux tiers durant l'utilisation de l'Application, de la Plateforme et de ses Services. Plus généralement, la Société ne pourra être tenue responsable d'un préjudice d'aucune nature (personnelle, physique, matérielle, financière ou autre) survenu à l'occasion de l'utilisation de l'Application, de la Plateforme et/ou des Services par les Utilisateurs. Aucune réclamation ne sera acceptée à ce titre.

La Société s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exécution de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

9.3 Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à garantir et relever indemne la Société et ses filiales, affiliés, représentants, agents et personnels, annonceurs ou partenaires, de toute réclamation résultant de l'utilisation non conforme aux présentes CGUV de l'Application, de la Plateforme, des Services ou du Contenu, du non-respect par lui des présentes CGUV ou d'autres actions de sa part liées à une utilisation prohibée de l'Application, de la Plateforme, des Services ou du Contenu.

Il s'engage par ailleurs, de relever indemne la Société, ses filiales, affiliés, représentants, agents et personnels, annonceurs ou partenaires, de toute responsabilité ou dépense résultant de réclamations, des pertes, des dommages (directs ou indirects), des poursuites, des jugements, des frais de justice et des honoraires de Conseil de quelque nature que ce soit.

ARTICLE 10 : DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1 « INNOVANTO » est une marque déposée auprès de l'INPI.

La Société est le propriétaire exclusif des droits intellectuels sur l'Application et sur la Plateforme et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur l'Application, la Plateforme ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation de l'Application et la Plateforme pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives de ce code, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de la Société.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par la Société sur l'Application et sur la Plateforme est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

10.2 La Société n'est pas propriétaire du Contenu publié sur l'Application et sur la Plateforme. En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur concède à la Société un droit non exclusif, exempt de redevance, perpétuels, libre de droits, transférable, irrévocable et susceptible de faire l'objet d'une sous licence pour l'utilisation du Contenu que l'Utilisateur publie sur l'Application et sur la Plateforme.

Par conséquent, l'Utilisateur déclare que :

- Il est propriétaire du Contenu publié sur l'Application et sur la Plateforme ou par son intermédiaire, ou que qu'il est autorisé à accorder les droits et licences évoqués dans les présentes CGUV ;
- La publication et l'utilisation du Contenu sur l'Application et sur la Plateforme ou par son intermédiaire n'enfreignent pas, ne détournent pas et ne violent pas les droits de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de respect de la vie privée, les droits de publicités, les droits d'auteurs, les marques de commerce et autres droits de propriété intellectuelle.

ARTICLE 11 : ASSURANCE

L'Utilisateur s'engage à souscrire et à maintenir pendant toute la durée d'utilisation de l'Application, de la Plateforme et de ses Services, auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, une police d'assurances suffisante pour couvrir la responsabilité civile de l'Utilisateur et, le cas échéant, celle de ses salariés, préposés, mandataires ou représentants.

L'Utilisateur s'engage à fournir à la Société ou à tout autre Utilisateur, sur demande, les justificatifs des assurances correspondantes.

ARTICLE 12 : DISPOSITIONS D'ORDRE TECHNIQUE

Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités. La Société ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services proposés via l'Application et la Plateforme.

La Société n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique. La Société décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité de l'Application et de la Plateforme à l'utilisation que les Utilisateurs en feront.

La Société ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des Services proposés à travers l'Application et la Plateforme.

La Société ne garantit pas davantage que les informations et les données circulant sur l'internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

ARTICLE 13 : SÉCURITÉ

13.1 Généralités

Les Utilisateurs s'engagent à prendre toutes les précautions raisonnables pour préserver la confidentialité de son identifiant et mot de passe permettant d'accéder à l'Application et à la Plateforme.

A cet égard, l'Utilisateur s'engage notamment à :

- N'écrire nulle part et en aucun cas son identifiant ou mot de passe, même sous forme codée ;
- A toujours utiliser ses identifiants à l'abri des regards et oreilles indiscrets ;
- Se garder de composer ses identifiants devant des tiers ;

Il est par ailleurs vivement recommandé aux Utilisateurs de changer, à intervalles réguliers, le mot de passe requis pour l'accès à l'Application et la Plateforme, en accédant à son Compte, onglet « *mon compte* », « *mon mot de passe* », puis « *éditer* ».

Lorsqu'il modifie son mot de passe, l'Utilisateur doit veiller à ce que le mot de passe ne se compose pas de combinaisons facilement identifiables comme par exemple son nom, prénom, date de naissance, ou ceux d'un proche (conjoint, enfant, etc.), un mot de passe utilisé pour d'autres usages (notamment pour une messagerie personnelle, etc.).

L'Utilisateur doit notamment s'assurer de choisir un mot de passe suffisamment long et composé chaque fois que cela est possible, d'une combinaison comportant à la fois des lettres, des chiffres, ainsi que des caractères en majuscules et en minuscules.

La Société pourra, à sa discrétion, imposer une date d'expiration du mot de passe de l'Utilisateur au-delà de laquelle il ne pourra pas accéder à l'Application, à la Plateforme et aux Services sans procéder à une modification préalable de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas stocker sur son ordinateur, son smartphone et/ou sa tablette numérique, ses identifiants, ni à les envoyer via des canaux de transmission non sécurisés tels que courrier électronique, sms.

L'Utilisateur a par ailleurs la responsabilité d'effacer les informations stockées sur son ordinateur, son smartphone et/ou sa tablette numérique après utilisation des services de paiement, notamment la suppression des cookies et de l'historique ou encore la suppression des données stockées dans la mémoire cache.

Internet est un réseau international ouvert de télécommunication auquel l'Utilisateur peut avoir accès à travers un ordinateur, un smartphone ou une tablette numérique. Pour accéder à l'Application, à la Plateforme et aux Services, l'Utilisateur doit se conformer aux exigences techniques (concernant les équipements et les logiciels) telles que décrites dans les présentes CGUV.

L'Utilisateur est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur, smartphone, ou tablette numérique, ainsi que leurs logiciels et l'abonnement à internet, lui permettent d'accéder à l'Application et à la Plateforme en toute sécurité.

L'Utilisateur est entièrement responsable du fonctionnement correct de son équipement informatique, ainsi que de sa liaison à internet. A ce titre, l'Utilisateur doit veiller à ce que cet équipement ne présente pas de problème ou de virus et présente une sécurité suffisante afin de prévenir le risque qu'un tiers obtienne l'accès à son Compte et aux données que cet espace contient.

L'Utilisateur doit tout mettre en œuvre afin de préserver cette sécurité. Pour cela, l'Utilisateur doit s'assurer en particulier qu'il n'existe pas de risque que des programmes hostiles ou virus accèdent et perturbent les systèmes informatiques de la Société. En particulier, l'Utilisateur doit s'assurer de la sécurité de son ordinateur, smartphone, tablette numérique, en utilisant et en mettant régulièrement à jour des logiciels anti-virus et anti-espions ainsi qu'un pare-feu personnel.

L'Utilisateur assume les risques techniques notamment liés à une coupure de courant, à une interruption des connexions, à un dysfonctionnement ou encore à la surcharge des réseaux ou des systèmes.

L'Utilisateur reconnaît qu'il doit s'adresser au fournisseur d'accès à internet de son choix pour accéder à internet, à l'Application, à la Plateforme et aux Services. Dans ce contexte, l'Utilisateur reconnaît qu'il lui appartient de choisir son fournisseur d'accès à internet et de fixer les modalités de ses relations avec lui.

La Société ne saurait être responsable des risques relatifs à l'accès internet et des risques relatifs à la transmission de données à distance par l'Utilisateur ou vers l'Utilisateur, notamment en cas de conflit opposant l'Utilisateur à son fournisseur d'accès à internet, en relation avec le caractère confidentiel/personnel des données transmises, le coût de transmission, la maintenance et interruptions des lignes téléphoniques et du réseau internet.

L'Utilisateur a la responsabilité d'utiliser les Services conformément aux exigences techniques conformément aux consignes de sécurité données par la Société.

Dans des conditions normales, les Services sont accessibles à travers l'Application.

L'Utilisateur doit se connecter à l'Application pour une période de temps limité et s'engage à se déconnecter aussitôt qu'il a terminé d'utiliser les Services. La déconnexion de l'Application n'étant pas automatique, une fois connecté, l'Utilisateur reste connecté jusqu'à ce qu'il procède à la déconnexion en cliquant sur l'indication déconnexion.

La Société se réserve le droit de :

- Supprimer ou retirer tout Contenu ou information que la Société jugera inapproprié ;
- Sans préjudice des actions judiciaires engagées par des tiers, exercer à titre personnel toute action en justice visant à réparer les préjudices que la Société aurait personnellement subi du fait des manquements imputables aux Utilisateurs au titre des présentes CGUV ;
- Avertir le cas échéant, les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites, conformément à la législation en vigueur.

13.2 Modification et fin des Services

L'Utilisateur peut se désinscrire de l'Application et de la Plateforme à tout moment en adressant une demande à cet effet à la Société, par voie électronique exclusivement. La Société adresse alors à l'Utilisateur, par voie électronique, la confirmation de sa désinscription aux Services, sa désinscription prenant effet à la date de cette confirmation par la Société.

La Société se réserve le droit de modifier ou d'arrêter de proposer tout ou partie des Services à tout moment, à sa libre discrétion. L'Utilisateur est informé de ces modifications et/ou arrêt par tout moyen utile, dans un délai de quinze (15) jours.

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGUV, la Société se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès de l'Utilisateur aux Services, avec effet immédiat au cas où l'Utilisateur ne respectait pas une stipulation quelconque des présentes CGUV, ou si l'Utilisateur accédait aux Services en violation d'une quelconque loi, règle ou réglementation applicable à la Société. La résiliation prend effet de plein droit à la date de sa signification par la Société à l'Utilisateur par voie postale ou électronique. La résiliation entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable, la suppression du Compte.

La fin des Services, pour quelque cause que ce soit, entraîne la suppression du Compte, qui n'a alors plus accès à son Compte.

ARTICLE 14 : FORCE MAJEURE

Tout événement en dehors du contrôle de la Société et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (edf, erdf, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès internet ou d'hébergement etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

La Société ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGUV, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

ARTICLE 15 : INTEGRALITÉ

Les dispositions des présentes CGUV expriment l'intégralité de l'accord conclu entre l'Utilisateur et la Société. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGUV, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

ARTICLE 16 : NON RENONCIATION

Le fait que l'une des parties aux présentes CGUV n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

ARTICLE 17 : NULLITÉ

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGUV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGUV garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

ARTICLE 18 : TITRES

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

ARTICLE 19 : ATTRIBUTION DE JURIDICTION – DROIT APPLICABLE

Les présentes CGUV sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGUV, les parties s'engagent à faire tous leurs efforts pour résoudre de façon amiable tous les litiges auxquels les présentes CGUV peuvent donner lieu.

Ainsi, en cas de litige entre un Utilisateur et la Société, les parties conviennent de négocier de bonne foi le règlement du litige. Si les parties ne parviennent pas à régler le litige après au moins trente (30) jours ouvrés de négociation, le litige sera réglé devant la juridiction ayant compétence exclusive.

Toutes les contestations, relatives notamment à la validité, à l'exécution, à l'interprétation, et/ou à la rupture des présentes CGUV relèvent de la seule compétence des tribunaux du ressort du siège de la Société, sauf règles de procédure impératives contraire.